

AI w zarządzaniu budżetem firmy

Techniki audytu finansowego w ostatnim czasie szybko ewoluują, dzięki wykorzystywaniu zaawansowanych technologii i metod analitycznych, opartych m.in. o systemy sztucznej inteligencji. Pozwalają one na dokładniejsze badanie sprawozdań czy identyfikację ryzyk, w czym specjalizuje się Era Capital Sp. z o.o.

– Systemy oparte o sztuczną inteligencję w dziedzinie audytu finansowego przedsiębiorstw, to potężne narzędzie, które jest efektywne wyłącznie wtedy, kiedy jest w rękach doświadczonych analityków. Nie można oddać zarządzania pieniędzmi wyłącznie technologii. Ostatnie zdanie musi należeć do człowieka – specjalisty w tej dziedzinie, który ponosi odpowiedzialność za podjęte decyzje – mówi **Łukasz Cichoń**, inicjator powstania Era Capital Sp. z o.o. i jej Dyrektor Zarządzający. To energicznie rozwijająca się polska firma, której domeną są audyty finansowe, due diligence, czyli wnikliwa kontrola organizacji decydująca o inwestycji lub zawarciu umowy, a także fuzje i przejęcia oraz pozyskiwanie kapitału na rynkach krajowych i zagranicznych.

W dzisiejszym, dynamicznie rozwijającym się świecie kapitału, konieczne jest świeże spojrzenie i nieustanna gotowość do adaptacji. Era Capital na co dzień stosuje nowoczesne rozwiązania, wykorzystując innowacyjne technologie, a ponieważ każdy projekt, którego się podejmuje jest unikalny, stosuje zawsze indywidualne podejście dostosowane do konkretnych potrzeb klientów.

Era Capital weszła na rynek przebojem w 2019 r., by szybko znaleźć się w gronie najdynamiczniej rozwijających się firm inwestycyjnych w Polsce. W krótkim czasie zyskała uzna-

nie dzięki zastosowaniu unikalnych narzędzi analitycznych i doświadczeniu wykwalifikowanej kadry. Siedziba firmy mieści się we Wrocławiu. – Od samego początku rozwijamy się bardzo szybko, dzięki temu, że kładę nacisk na ludzi tworzących tę firmę. Mamy rewelacyjnie wyszkolony zespół, składający się z jednych z najlepszych osób w branży w Europie – mówi **Łukasz Cichoń**. Firma stawia na kompleksowe doradztwo inwestycyjne, profesjonalne zarządzanie portfelami oraz dbałość o długoterminowe relacje z klientami, oferując im nie tylko zyski, ale i realne wsparcie. – Nasze osiągnięcia w emisji obligacji przedsiębiorstw, audytach finansowych oraz efektywnym pozyskiwaniu finansowania są dowodami naszej skuteczności i profesjonalizmu – zaznacza **Ł. Cichoń**, i dodaje: – Nasi doświadczeni audytorzy oferują kompleksowe usługi, pomagając w identyfikacji obszarów kwalifikujących się do naprawy i dostarczając wskazówek dotyczących efektywności finansowej. Działamy także jako partner w procesie pozyskiwania kapitału, pomagając znaleźć optymalne rozwiązania dostosowane do zmieniających się warunków.

Zaawansowane narzędzia analityczne pozwalają na szybkie i dokładne podejmowanie decyzji inwestycyjnych. Korzy-



Lukasz Cichoń, CEO Era Capital Sp. z o.o.

stając z nowoczesnych rozwiązań IT oraz sztucznej inteligencji, Era Capital jest w stanie przewidywać zmiany rynkowe i dostosowywać strategie inwestycyjne w czasie rzeczywistym. – Na przykład nasz klient z Chin czy USA chce wiedzieć w danym momencie jakie ewentualnie potencjalne zyski ze sprzedaży odnotuje na przełomie miesiąca na terenie Europy

Środkowo-Wschodniej i otrzymuje te dane w ciągu 3 godzin. Każdy etap współpracy jest dokładnie omawiany, a klienci są regularnie informowani o wynikach. Niemal natychmiast zainteresowaliśmy się systemami opartymi o AI. Pracujemy nad modelem sztucznej inteligencji, który w krótkim czasie przetworzy ogromną ilość danych i pozwoli na szybsze wdrożenie me-

tod zapobiegawczych w sytuacji, kiedy znajdujemy coś niepokojącego w dokumentach finansowych firmy – podkreśla **Ł. Cichoń**. Odbiorcami usług firmy są zarówno małe przedsiębiorstwa, jak i bardzo duże spółki akcyjne, jak również inne firmy audytorskie. To duży sukces, gdyż teoretycznie firmy konkurencyjne widzą w Era Capital partnera w realizacji swoich usług.

Era Capital wskazuje obszary wymagające doinwestowania lub zmniejszenia jego poziomu. Na koniec audytu definiuje mocne i słabe strony oraz proponuje program naprawczy, pomaga w przekształceniu firmy w stabilną finansowo. – Od lat działam w myśl zasady: o rzeczach złych chcę wiedzieć jak najszybciej, informacje o sukcesach mogą poczekać. Im szybszy proces podejmowania strategicznej decyzji, tym bardziej realna możliwość zapobiegania. Naszym celem jest także edukowanie przedsiębiorców w tym zakresie, którzy jeszcze dość często kierują się zasadą „jakoś to będzie”. My robimy analizy sięgające do 5 lat naprzód z wykorzystaniem zaawansowanych modeli Stress Test w efekcie ich biznes może ewoluować – zaznacza CEO **Ł. Cichoń**.

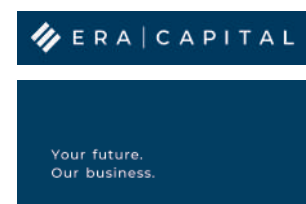
Firma w najbliższym czasie planuje także otworzyć swój własny fundusz inwestycyjny. Już dziś lokuje własny kapitał w przyszłościowe inicjatywy

związane z nowymi technologiami, branżą deweloperską oraz start-upami. – Zainteresowali się między innymi spółką, która zajmuje się produkcją innowacyjnych przyczep do monitoringu wizyjnego opartego na sztucznej inteligencji. I stąd też sami tworzymy nowoczesne oprogramowanie. Plany mamy skonkretyzowane i szybko je realizujemy – dodaje CEO **Łukasz Cichoń**.

Era Capital w ub. roku zdobyła certyfikat wiarygodności finansowej CWB. Jest także członkiem międzynarodowych organizacji zrzeszających audytorów, kontrolerów finansowych, czy zarządzających funduszami europejskimi, a **Łukasz Cichoń** został wybrany na członka Stowarzyszenia Centrum Cen Transferowych: – Ceny transferowe są nierozłącznym aspektem tego, co się w tej chwili dzieje na rynku, w szczególności w naszej branży. W związku z tym rozpoczynamy z Międzynarodową Szkołą Biznesu w Berlinie projekt badawczy w tym zakresie.

Jacek Majewski

www.era-capital.pl



Bank Pekao S.A. ze Złotym Godłem QI 2024

W tegorocznej edycji największego programu jakościowego w Polsce – Quality International, Bank Pekao S.A. otrzymał wyróżnienie za nową dokumentację dla klientów firmowych. Bank wprowadził istotne zmiany w procesach i procedurach produktów oraz usług kierowanych do klientów firmowych (SME, MID i korporacje) oraz ujedynolili ich dokumentację.

Zmiany objęły większość dostępnej oferty bankowości transakcyjnej i skarbowej, w tym umowę podstawową. Na bazie tej umowy otwierany jest rachunek dla firm z podstawowymi produktami i możliwością uruchomienia przez PekaoBiznes24 usług dodatkowych, jak np. karty płatnicze, zarządzanie należnościami, usługi powiernicze i produkty skarbowe.

” Klienci są dla nas w centrum uwagi – z myślą o nich wprowadziliśmy zmiany. Wiemy, że czas to pieniądz, dlatego udostępniamy prostą i wygodną w obsłudze dokumentację oraz szybkie procesy włączania zdalnie kolejnych produktów. Dzięki cyfryzacji, zmniejszamy zużycie papieru i rozszerzamy katalog czynności jakie klient może wykonać samodzielnie poprzez bankowość elektroniczną PekaoBiznes24. Otrzymane wyróżnienie Złote Godło Quality International jest potwierdzeniem, że nasze działania zostały docenione przez ekspertów” – komentuje **Katarzyna Walendziak**, Dyrektor Biura Bankowości Transakcyjnej Banku Pekao S.A.

Zmniejszenie objętości dokumentacji i skrócenie procesów to realne korzyści zarówno dla banku, jak i klientów. Kapituła programu doceniła zaangażowanie banku w doskonalenie procedur zarządzania jakością, a także realizowanie skutecznej polityki jakości w zakresie usług dla klientów firmowych.

Najwyższa Jakość QI to największy program projakościowy w Polsce organizowany pod patronatem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, Katedry Zarządzania Procesowego Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie oraz Polskiego Komitetu Normalizacyjnego. Bank Pekao S.A. otrzymał wyróżnienie w XVIII edycji programu.

Bank Pekao S.A. po raz kolejny otrzymał Złote Godło Quality International. Otrzymane wyróżnienie potwierdza wysokie standardy, które gwarantują klientom produkty i usługi na najwyższym poziomie.



Bank Pekao

Laureat Złotego Godła
Najwyższa Jakość QI 2024



Cztery dekady wyznaczania innowacyjnych standardów w ochronie zdrowia

Jubileusz 40-lecia Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu

– Z zaciekawieniem czekam na nowe terapie i technologie, bo jak pokazuje historia, przyszłość przerośnie zapewne nasze najsmielsze wyobrażenia. To, co dziś jest innowacją, za kilka lat może być codzienną praktyką. Dlatego kluczowe jest inwestowanie w badania i rozwój tak, aby odpowiadać na zmieniające się potrzeby pacjentów. Wdrażanie nowoczesnych technologii w medycynie to ogromna odpowiedzialność – mówi prof. dr hab. n. med. dr h.c. multi **Wojciech Witkiewicz**, Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu. Placówka w tym roku obchodzi 40-lecie działalności.



Prof. dr hab. n. med. Wojciech Witkiewicz, Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu

Panie Profesorze, jak Pan wspomina początki Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu jako wieloletni dyrektor?

Szpital zaczynał swoją działalność w trudnych realiach lat 80. ub. wieku i był pierwszą od czasów powojennych nowoczesną placówką medyczną we Wrocławiu. To była inwestycja, która wymagała ogromnej determinacji, szczególnie w kontekście problemów finansowych i technologicznych tamtego okresu.

Budynek powstał w oparciu o plany inż. arch. Jerzego Szanajcy z Biura Studiów i Projektów Służby Zdrowia w Warszawie, jako projekt powtarzalny (realizowany w wielu miejscach w kraju), modyfikowany do warunków lokalnych – w przypadku Wrocławia – do wysokiego poziomu wód gruntowych ograniczających możliwości podpiwniczenia. Włączenie budowy szpitala do planu inwestycyjnego nastąpiło po usilnych staraniach ówczesnego kierownictwa Wydziału Zdrowia Urzędu Miasta Wrocławia, bowiem Ministerstwo Zdrowia uważało, że Wrocław ma wystarczającą liczbę łóżek szpitalnych. Nie brano pod uwagę złego stanu technicznego i funkcjonalnego istniejących placówek. Lokalizacja przy ul. H. Kamińskiego była jedną z trzech proponowanych.

Budowę formalnie rozpoczęto w 1974 r., jako inwestycję ujętą w planie wojewody wrocławskiego, finansowaną ze środków budżetowych z niewielkim współudziałem Narodowego Funduszu Ochrony Zdrowia. Powołanie przez wojewodę jednostki budżetowej „Szpital przy ul. Kamińskiego 73 – w budowie” nastąpiło dopiero w lutym 1982 roku Szpital oddano do użytku 15 czerwca 1984 roku.

Pierwotna nazwa – Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. 40-lecia PRL – wyeksponowana na frontonie budynku, potwierdzała w sposób symboliczny okres oczekiwania na jego powstanie.

Od początku staraliśmy się stwarzać naszym pacjentom możliwość korzystania z najnowszych metod diagnostyki i leczenia. Podpatrywałem wówczas funkcjonowanie nieporównywalnie lepiej wyposażonych zachodnich i amerykańskich placówek, m.in. Mayo Clinic w Roachester, i starałem się wprowadzać nowe technologie w Polsce. Dzięki zaangażowaniu mieszkańców Wrocławia i całego Dolnego Śląska, pracowników oraz zarządu, w krótkim czasie nasz szpital stał się jednym z najlepiej wyposażonych ośrodków w regionie. Dzięki ówczesnym największym zakładom pracy, takim jak: Fadroma, Hutmen, FAT, Elwro, Dolmel, Pafawag, Wrozamet, Polar udało się uruchomić pierwszy na Dolnym Śląsku i Opolszczyźnie tomograf komputerowy, rezonans magnetyczny czy angiograf, co już wtedy wyznaczało kierunek naszej działalności jako placówki innowacyjnej. Nowoczesne technologie, w połączeniu z pracą wysoko wykwalifikowanej kadry, pozwoliły na realizację strategicznych celów szpitala obejmujących wielospecjalistyczną działalność profilaktyczną, diagnostyczną i leczniczą, opartą o najwyższe standardy opieki oraz na prowadzenie przez pracowników działalności naukowo-badawczej, co stało się znakiem firmowym szpitala.

Jak przebiegał dalszy rozwój WSS? Jakże momenty szczególnie utkwiły Panu w pamięci?

Utrzymanie dynamicznego rozwoju szpitala w trudnych warunkach ekonomicznych lat 80. i 90. było wielkim wyzwaniem. Wdrażanie nowych terapii ograniczały możliwości technologiczne i naukowe w ówczesnej Polsce. Mimo trudności, już w 1986 roku przeprowadziliśmy pierwszą w Polsce w szpitalu nieakademickim operację przeszczepienia nerki, a w 1990 pierwszą operację na otwartym sercu u dziecka, torując drogę do zaawansowanej kardiologii i chirurgii dziecięcej. W 1992 roku wykonaliśmy pierwszą cholecysektomię metodą laparoskopową, która zrewolucjonizowała chirurgię małoinwazyjną. Kolejne lata to rozwój coraz bardziej zaawansowanych procedur, takich jak wykorzystanie płuco-serca w zabiegach kardiologicznych (1995), metoda pozaustrojowego rozbijania kamieni w układzie moczowym (1998), wszczepienie pierwszych stentów obwodowych (2001), czy wprowadzenie nowych procedur radioterapii śródoperacyjnej (2016). Od 2014 roku operujemy na nowoczesnej sali hybrydowej z angiografem. W 2018 roku rozpoczęliśmy chemoembolizację guzów nowotworowych, a od 2020 oferujemy pacjentom kompleksowe procedury mikrochirurgiczne – w tym unikalne w skali kraju operacje rekonstrukcji uszkodzeń splotu ramiennego i łędźwiowo-krzyżowego. W roku 2023 wprowadziliśmy litotrypsję wewnątrznaczyniową, przeszskórną trombektomię w zatorowości płucnej, najnowocześniejszą na świecie metodę stymulacji serca – LOT-CRT, a także terapię ostrego zapalenia trzustki w schemacie STEP-UP approach. Z kolei w tym roku wdrożyliśmy technikę implantacji przeszskórnych zastawek aortalnych, będącą krokiem miłym w leczeniu chorób serca.

Od 2006 roku posiadamy jednostkę badawczo-rozwojową, co umożliwia nam prowadzenie zaawansowanych badań naukowych i uczestnictwo w innowacyjnych zadaniach. Zrealizowaliśmy już ich ponad 60. Na szczególne wyróżnienie zasługuje projekt WroVasc – Zintegrowane Centrum Medycyny Sercowo-Naczyniowej, który jednoznacznie potencjał wrocławskiego i ogólnopolskiego środowiska medycznego i naukowego. Tworząc Centrum, podjęliśmy próbę rozwiązywania istotnych klinicznie problemów, korzystając z kompetencji interdyscyplinarnych zespołów badawczych. Stąd do projektu zostali zaproszeni naukowcy z Politechniki Wrocławskiej, Uniwersytetu Przyrodniczego, Uniwersytetów Medycznych we Wrocławiu i Poznaniu, Akademii Wychowania Fizycznego,

Instytutu Immunologii i Terapii Doświadczalnej Polskiej Akademii Nauk, Uniwersytetu Łódzkiego oraz Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego. Przez 7 lat badań, realizowanych w 23 zespołach podejmowaliśmy problematykę związaną głównie z poszukiwaniem mechanizmów molekularnych chorób sercowo-naczyniowych oraz z opracowaniem nowych metod diagnostycznych i terapeutycznych na potrzeby leczenia i profilaktyki w tej grupie chorób. W pracach brało udział ponad 200 badaczy, czego efektem było ponad 300 publikacji, 21 zgłoszeń patentowych, 100 wdrożeń do praktyki naukowej i gospodarczej, a także 52 prace doktorskie, 6 habilitacji oraz 6 tytułów profesora.

Projekty badawcze, jak i nasza codzienna działalność lecznicza są źródłem licznych publikacji i prac naukowych posiadających wysokie indeksy cytowań (impact factor). Zgromadzony przez Ośrodek Badawczo-Rozwojowy dorobek naukowy pracowników stanowi istotny wkład w rozwój medycyny. Szpital stanowi także bazę szkoleniową dla studentów Uniwersytetu Medycznego i Wydziału Lekarskiego Poli-

ukowców z Uniwersytetu Wrocławskiego.

Jednym z naszych największych osiągnięć jest wprowadzenie chirurgii robotowej do polskiej praktyki klinicznej. W 2009 roku we Wrocławiu odbywał się 64. Kongres Towarzystwa Chirurgów Polskich. Jako jego prezes byłem gospodarzem tego wydarzenia i udało mi się zorganizować prezentację robota chirurgicznego da Vinci, a także umożliwić własnoręczne wypróbowanie tego najnowocześniejszego systemu. Do dziś pamiętam emocje, jakie towarzyszyły prezentacji – to była nadzieja na nowe, mniej inwazyjne metody leczenia. W tamtej chwili i w przemówieniu otwierającym Kongres przyrzekłem sobie i polskiemu chirurgom, że zrobię wszystko, żeby mogli wykorzystywać robota da Vinci do operacji, a nie tylko oglądać go na kongresach i w zagranicznych klinikach. Kolejne miesiące przyniosły piętrzące się przeszkody i trudności. Nie znajdując innej możliwości finansowania, wystąpiłem o grant naukowy na zakup robota do Fundacji Nauki Polskiej MNiSW. Ministrem była wówczas prof. Barbara Kudrycka. Grant został przyznany i rok



Szpital w budowie (1982-1984)

po kongresie – 3 grudnia 2010 roku – pierwszy robot chirurgiczny został zainstalowany w naszym szpitalu. Jak się później okazało, był to dopiero początek 14-letnich starań o chirurgię robotową w Polsce.

Jak zatem przebiegały te starania, jakie operacje dziś wykonuje się z użyciem robota da Vinci i jak one ewoluowały na przestrzeni lat? Jest to historia pokonywania piętrzących się przeszkód i trudności. Nasze działania rozpoczęliśmy od powołania Polskiego Towarzystwa Chirurgii Robotowej (PTChR) w styczniu 2011 roku. Istotnym problemem w rozwoju tych technik w naszym kraju był brak refundacji operacji robotowych przez NFZ. Dlatego w roku 2013 wspólnie z PTChR złożyliśmy w Agencji

Oceny Technologii Medycznych wniosek o wpisanie tego typu operacji do koszyka świadczeń gwarantowanych. Prezes AOTM podtrzymał negatywną opinię Rady Przejrzystości, dotyczącą refundacji procedur, podjął jednak decyzję umożliwiającą wykorzystanie techniki robotowej do badań naukowych. Konsekwencją tej decyzji było wstrzymanie w 2014 roku sprzedaży robotów chirurgicznych da Vinci w Polsce i wycofanie serwisu producenta. W tym czasie na świecie funkcjonowało już ponad 2 tys. tych urządzeń.

Z powodu zaistniałej sytuacji operacje robotem przeprowadzaliśmy wyłącznie dzięki grantom naukowym i sponsorom. W 2017 roku, po spotkaniu w Kancelarii Premiera, za pośrednictwem ówczesnego Ministra Zdrowia, ponownie złożyliśmy wniosek z obszerną dokumentacją dotyczącą zasadności stosowania techniki robotowej w trzech wskazaniach: prostatektomii, histerektomii oraz resekcji raka jelita grubego. Opracowanie, pozytywnie ocenione przez zespół ekspertów AOTM, skutkowało pozytywną opinią Prezesa AOTM, mimo negatywnej opinii Rady Przejrzystości. Prezes AOTM podjął salomonową decyzję, że można używać robota da Vinci do badań naukowych, ale procedury nie znalazły się w koszyku świadczeń gwarantowanych NFZ. W konsekwencji Intuitive Surgery nadal wstrzymywał sprzedaż robotów do Polski oraz ich serwis. Zostaliśmy więc z urzędzeniem bez możliwości serwisowania i bez widoków na szybką refundację wykonywanych operacji. Pomimo tych trudności wykonywaliśmy zabiegi dzięki grantom naukowym i sponsorom, jednocześnie czyniąc starania o przywrócenie serwisu producenta. Działania te doprowadziły do spotkania przedstawicieli Ministerstwa Spraw Zagranicznych, Spraw Wewnętrznych, Zdrowia i Intuitive Surgery, pod przewodnictwem ówczesnego Wiceministra Zdrowia Zbigniewa Króla. Efektem tego było opracowanie wieloletniego programu rozwoju chirurgii robotowej w Polsce i przywrócenie sprzedaży urządzeń oraz serwisu do Polski. W dalszym ciągu wraz z PTChR starałem się o wprowadzenie refundacji procedur robotowych. W tej sprawie odbył się także spotkanie w Kancelarii Prezydenta RP, przychylnie okazał również Marszałek Województwa Dolnośląskiego. Po 13 latach starań, niezliczonych spotkaniach w licznych gremiach eksperckich i wielu wizytach u pięciu Ministrów Zdrowia, polscy pacjenci otrzymali długo wyczekiwany dostęp do refundowanych przez NFZ

świadczeń w zakresie chirurgii robotowej. Minister Niedzielski, dopiero jako piąty szef resortu zdrowia, wraz z Prezesem NFZ Filipem Nowakiem, do których zwróciłem się w tej sprawie, doprowadzili do refundacji leczenia chirurgicznego raka gruczołu krokowego z zastosowaniem systemu robotowego od 1 kwietnia 2022 roku. Otworzyło to drogę staraniom o dalszy rozwój tej technologii i 1 sierpnia 2023 roku refundacją objęte zostały kolejne świadczenia – leczenie chirurgiczne raka jelita grubego, a następnie raka błony śluzowej macicy. W okresie tych 14 lat starań przeprowadziliśmy 1,2 tys. operacji, w tym 824 prostatektomie. Od czasu refundacji wykonaliśmy już 574 prostatektomie. Realizujemy także szereg operacji robotowych w zakresie histerektomii, cholecystektomii, splenektomii, nefrektomii, resekcji żołądka, adrenalektomii, wszczepiania protezy Y, pobrania nerki od żywego dawcy, operacje kolorektalne, bariatryczne, a także odbarczenie pnia trzewnego w zespole Dunbara.

Jakie konsekwencje niesie za sobą implementacja nowoczesnych rozwiązań w jednostce systemu ochrony zdrowia? Jak sprawić, by innowacje mogły zacząć przynosić realne korzyści i poprawiać jakość opieki nad pacjentami?

Wdrażanie nowoczesnych technologii w medycynie to ogromna odpowiedzialność. Sam zakup sprzętu to dopiero początek drogi. Kluczowe jest, by za technologią szło odpowiednie szkolenie personelu, zmiany organizacyjne oraz zrozumienie jej potencjału przez cały zespół medyczny. Wprowadzanie takich rozwiązań wymaga także współpracy między różnymi działami szpitala, bo technologia sama w sobie nie rozwiązuje problemów – musi być umiejętnie używana.

WSS we Wrocławiu od wielu lat prowadzi konsekwentną politykę urzeczywistniania przyjętej misji „Szpital przyszłości dla mieszkańców Wrocławia i Dolnego Śląska”. Technologie, które kiedyś były pionierskie, jak tomografia komputerowa czy rezonans magnetyczny, stały się dziś standardem. Podobnie z chirurgią robotową. Kiedy instalowaliśmy pierwsze urządzenie, cały zespół musiał przejść kompleksowe szkolenia, konieczne było opracowanie zupełnie nowych procedur, a technologia musiała zostać oceniona przez Agencję Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji. Dziś, głównie dzięki staraniom WSS i PTChR, chirurgia robotowa staje się standardem i jest refundowana przez NFZ. Każda innowacja, aby mogła zaistnieć, musi być wspierana determinacją, a pomagają nam narzędzia sprawnego i skutecznego zarządzania. Korzystając z najlepszych doświadczeń, do naszej organizacji wprowadziliśmy ciągle doskonalenie procesów, bazując na filozofii zarządzania LEAN, budując wielopoziomową współpracę, elastyczność w realizacji zadań, dbając o wysoką jakość świadczeń, a także eliminując marnotrawstwo. To, co dziś jest innowacją, za kilka lat może być codzienną praktyką. Dlatego kluczowe jest inwestowanie w badania i rozwój tak, aby odpowiadać na zmieniające się potrzeby społeczeństwa.

Jak na przestrzeni tych lat zmienił się profil pacjentów szpitala? Czy zauważa Pan wzrost zapotrzebowania na konkretne rodzaje usług medycznych? Jak



Sala operacyjna z robotem chirurgicznym da Vinci Xi

szpital odpowiada na te potrzeby?

Profil pacjentów szpitala zmienia się dynamicznie i jest odzwierciedleniem przemian społecznych. Coraz większą grupę stanowią osoby starsze, które wymagają wielospecjalistycznej opieki, często z uwzględnieniem chorób współistniejących, takich jak cukrzyca, nowotwory, choroby układu krążenia czy degeneracyjne układu nerwowego. W planach mamy utworzenie Senioralnego Centrum Innowacyjnej Rehabilitacji i Aktywnego Starzenia.

W odpowiedzi na rosnącą liczbę pacjentów z chorobami onkologicznymi wybudowaliśmy nowy pawilon, w którym otworzyliśmy Ośrodek Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Nowotworów, spełniający światowe standardy oraz zapewniający pacjentom i ich rodzinom komfortowe warunki pobytu oraz kompleksowe, interdyscyplinarne leczenie. Oferujemy szeroki wachlarz operacji onkologicznych, chemioterapię, immunoterapię oraz możliwość udziału w badaniach klinicznych. Ponadto, oferujemy terapie wspomagające leczenie, takie jak kuracja żywieniowa i rehabilitacja oraz pomoc psychologiczną i wsparcie duchowe.

Odpowiadamy także na potrzeby młodszych pacjentów. Przykładem jest Pracownia Przenajmniej Diagnostyki i Terapii Wad Serca u Dzieci, która rozpoczęła swoją działalność w 2022 roku. Wszystkie noworodki poddawane są rutynowym badaniom przesiewowym. Jedyną na Dolnym Śląsku Ośrodek Diagnostyki i Leczenia Retinopatii Wcześniejków umożliwia wykonywanie precyzyjnych laserowych operacji ratujących wzrok wcześniakom w przypadkach retinopatii. Natomiast specjalistyczne badania w Ośrodku Protezowania Wad Słuchu Noworodków pozwalają na wczesne zdiagnozowanie istniejących zaburzeń i wyposażenie dziecka w aparat słuchowy, który w znacznym stopniu zmniejsza upośledzenie. W zakresie świadczeń ambulatoryjnych, w ramach jedynej na Dolnym Śląsku Poradni Chorób Metabolicznych, oferujemy diagnostykę fenylketonurii i chorób metabolicznych.

Ilu pacjentom pomógł już zespół szpitala, a ilu aktualnie korzysta z jego opieki? Jaka jest liczba udzielanych konsultacji, hospitalizacji i przeprowadzanych operacji?

Działalność lecznicza stanowi podstawę aktywności szpitala. W myśl statutu świadczymy usługi zdrowotne dla mieszkańców Wrocławia i regionu, a Szpitalny Oddział Ratunkowy pełni

całodobowy dyżur dla obszaru liczącego ponad 200 tys. mieszkańców. Nasza placówka należy do trzeciego stopnia podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej na terenie woj. dolnośląskiego. Udziela rocznie prawie 47 tys. świadczeń stacjonarnych, 32 tys. udzielanych przez Szpitalny Oddział Ratunkowy i ponad 150 tys. działań ambulatoryjnych. Stacjonarne świadczenia zdrowotne są udzielane przez 21 oddziałów posiadających 593 łóżka. Usługi ambulatoryjne udzielane są w 29 poradniach profilowanych pod działalność poszczególnych oddziałów. Szpital dysponuje 22 salami operacyjnymi, w tym 10 na Centralnym Bloku Operacyjnym, na których wykonuje się rocznie 18 tys. operacji.

W okresie 40 lat naszego funkcjonowania hospitalizowano tu ponad 1,1 mln. pacjentów,

do rozwoju ciąży i szczęśliwego rozwiązania w 9. miesiącu.

Wspomniał Pan o rosnących wyzwaniach związanych ze starzeniem się społeczeństwa. Jaki jest wpływ tych zmian demograficznych na organizację pracy szpitala i strategię jego rozwoju?

Jest to aktualnie jedno z największych wyzwań współczesnej medycyny. Widzimy to w rosnącej liczbie pacjentów w wieku senioralnym, którzy wymagają kompleksowej opieki. Nasza strategia zakłada rozwój infrastruktury i specjalistycznych oddziałów przeznaczonych dla tej grupy.

Na poziomie organizacyjnym tendencja ta wymusza modyfikację w pracy szpitala. Nasze oddziały są coraz bardziej obciążone leczeniem tych pacjentów. Z tego względu musi-

wrocławskiego na oddziałach geriatrycznych powinno być prawie 160 łóżek, a jest ich tylko 9.

Kolejnym kluczowym krokiem jest inwestowanie w nowoczesne technologie wspierające opiekę nad osobami starszymi. Mówimy tu zarówno o systemach telemedycyny, które pozwalają monitorować pacjentów w ich domach, jak i o narzędziach wspieranych przez sztuczną inteligencję, które pomagają szybciej diagnozować choroby, takie jak schorzenia otepienne. Ponadto, edukacja personelu medycznego w zakresie geriatry, staje się jednym z naszych priorytetów. Wierzymy, że odpowiednio przeszkolony zespół jest podstawą skutecznej opieki nad pacjentami starszymi.

Szpital często są miejscami współpracy międzynarodowej, zarówno w zakresie badań, jak i wymiany doświadczeń. Jak wyglądają tego typu działania Państwa placówki z ośrodkami zagranicznymi i jakie korzyści przynosi to pacjentom?

Współpraca międzynarodowa to jeden z filarów naszego rozwoju. Od 1995 roku w WSS przeprowadzono ponad 250 badań klinicznych fazy I-IV, skoncentrowanych na zastosowaniu nowych leków, urządzeń medycznych, materiałów i substancji czynnych w szerokim zakresie wskazań terapeutycznych.

Jednym z najbardziej spektakularnych efektów współpracy międzynarodowej było pierwsze na świecie wszczepienie pacjentowi biologicznej protezy naczynia krwionośnego, wyhodowanej poza organizmem człowieka, we współpracy z naukowcami z czołowych amerykańskich uczelni Yale i Duke.

Wierzbicka, lekarz kierujący Oddziałem Otolaryngologicznym, wraz z lekarzami anesteziologami i laryngologami oraz zespołem pielęgniarskim przeprowadza 3 operacje brodawczaków krtani. Sesję oglądało 40 tys. osób. Łącznie byliśmy online w 104 krajach na wszystkich kontynentach.

Jako wieloletni dyrektor szpitala, w jubileuszowym roku jego 40-lecia, z czego jest Pan dziś najbardziej dumny?

Przez te lata zrealizowaliśmy wiele projektów klinicznych, naukowych, społecznych i organizacyjnych, ale dumny jestem przede wszystkim z każdego wyliczonego pacjenta i każdego chorego, któremu ulżyliśmy w cierpieniu. Zawód lekarza uczy pokory, nie zawsze udaje się wygrać wyścig z czasem, naturą i Panem Bogiem, ale kiedy odnosimy sukces, za każdym razem jest to najlepsza nagroda za lata poświęceń i ciężkiej pracy.

Nasz szpital jest kuźnią kadr medycznych, moi uczniowie i pracownicy spełniają się zawodowo, odnosząc sukcesy i to także jest dla mnie powód do dumy.

Patrząc w przyszłość, jakie są Pana priorytety jako dyrektora szpitala? Na czym najbardziej Panu zależy w zakresie rozwoju placówki i jej znaczenia w systemie ochrony zdrowia?

Moim priorytetem jest dalszy rozwój infrastruktury i technologii, które pozwolą nam jeszcze lepiej odpowiadać na potrzeby pacjentów. Chciałbym dokończyć wieloletni plan modernizacji szpitala. Kolejnym krokiem jest zrealizowanie drugiego etapu inwestycji obejmującej utworzenie Dolnośląskiego Ośrodka Medycyny Innowa-



Wizualizacja Senioralnego Centrum Innowacyjnej Rehabilitacji i Aktywnego Starzenia

udzielono przeszło 3,2 mln. porad i konsultacji specjalistycznych. W tym czasie przeprowadzono ponad 280 tys. operacji. Na świat przyszło u nas prawie 100 tys. dzieci, wśród nich ponad 1,3 tys. par bliźniąt, 12-krotnie trójczeków i raz, w 2021 roku, czworaczeków. Szczególnym osiągnięciem jest prowadzenie przez 5 miesięcy ciąży w stanie wegetatywnym ciężarnej. Pacjentka w 11. tygodniu ciąży trafiła do naszego szpitala po zatrzymaniu krążenia w wyniku zawału mięśnia sercowego w stanie wegetatywnym. Dzięki pełnemu zaangażowaniu całego zespołu Oddziału Położniczo-Ginekologicznego, Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Kardiologii, Neonatologii oraz wyjątkowej, zaangażowanej pracy pielęgniarek, udało się zapewnić warunki

nie tylko optymalizować istniejące zasoby, ale także inwestować w rozwój infrastruktury dedykowanej pacjentom geriatrycznym. Dlatego tak dużą wagę przykładamy do planowanego utworzenia Senioralnego Centrum Innowacyjnej Rehabilitacji i Aktywnego Starzenia. Chcemy, aby to centrum było miejscem, które kompleksowo odpowiada na potrzeby – zarówno w zakresie leczenia schorzeń przewlekłych, jak i przywracania sprawności fizycznej. Centrum będzie oferowało pełen zakres nowoczesnej, kompleksowej diagnostyki i leczenia geriatrycznego oraz rehabilitację neurologiczną, ogólnoustrojową i kardiologiczną. Usługi medyczne będą udzielane w trybie stacjonarnym, dziennym i ambulatoryjnym. Warto zauważyć, że dla samego rejonu

Współdziałanie z ośrodkami międzynarodowymi przynosi także korzyści w zakresie edukacji naszego personelu. Lekarze i pielęgniarki mają możliwość uczestniczenia w zagranicznych stażach, szkoleniach i konferencjach, co pozwala im zdobywać wiedzę o najnowszych metodach leczenia.

Dobrym przykładem naszej współpracy międzynarodowej w zakresie wymiany doświadczeń, jest udział w Europejskich Sesjach Chirurgii Laryngologicznej. Podczas tegorocznej, 9. sesji odbyła się transmisja online z Bloku Operacyjnego naszego szpitala, podczas której prof. dr hab. med. Małgorzata

cyjnej z nowoczesnym SOR-em i Intensywną Terapią. Przedsięwzięcie to wprawdzie już znalazło się w kontrakcie terytorialnym, ale wciąż staramy się o środki na ten cel.

Drugim kluczowym celem jest realizacja przygotowanego projektu rozbudowy i modernizacji kompleksu przy ul. Poświęckiej i utworzenie wspomnianego Senioralnego Centrum Innowacyjnej Rehabilitacji i Aktywnego Starzenia.

Z zaciekawieniem czekam na nowe terapie i technologie, bo jak pokazuje historia medycyny, przyszłość przerosła zapewne najśmielsze wyobrażenia.

Rozmawiała Magdalena Tulecka



Polska liderem produkcji komponentów poliuretanowych do ocieplania budynków

Pianka poliuretanowa jest jednym z najlepszych i najskuteczniejszych materiałów termoizolacyjnych. Posiada bardzo niską przewodność cieplną i jest nieprzewiedna. W budownictwie stosuje się ją w postaci gotowych płyt lub poprzez aplikację metodą natryskową bezpośrednio na miejscu budowy. Polska jest światowym liderem w jej produkcji.

Już w latach 70. ub. wieku powstały w naszym kraju pierwsze zakłady, w których produkowano systemy do wytwarzania pianki. Od tego czasu ukształtowało się liczne grono ekspertów w tej dziedzinie i stworzono kilka firm na miarę XXI wieku, łączących dekady doświadczeń z zastosowaniem najnowocześniejszych technologii.

Jednym z liderów tej branży jest ULTRAPUR, firma posiadająca nowoczesny, w pełni

zautomatyzowany zakład produkcyjny w Gnieźnie, zatrudniająca technologów, którzy są pionierami chemii poliuretanów w Polsce. Firma od ponad dekady produkuje piankę natryskową do izolacji poddaszy. Już ponad 10 tys. domów zostało ocieplonych przy jej użyciu. Posiada ponad 100 autoryzowanych wykonawców w Polsce i Europie, a ponad 40 proc. produkcji jest eksportowana do takich krajów, jak Szwecja,

Irlandia, Niemcy, Holandia, Węgry Rumunia i Czechy.

Sztandarowym produktem firmy jest pianka do izolacji poddaszy ULTRAPOL RG 03/10, która może być stosowana nawet w obiektach wrażliwych, jak żłobki i przedszkola, bowiem spełnia ona wymagania krajowych przepisów w zakresie wydzielenia substancji niebezpiecznych, zgodnie z zarządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej i może być stosowana w po-



mieszczeniach klasy A i B przeznaczonej do pobytu ludzi. Ponadto, Zakład Inżynierii Materiałów Budowlanych Instytutu Techniki Budowlanej, przebadał piankę wytworzoną z systemu ULTRAPOL RG 03/10 i stwierdził, że jest odporna na grzyby pleśniowe.

Śmiało można zatem stwierdzić, że pianka firmy ULTRAPUR nie ma negatywnego wpływu na zdrowie użytkowników. Ale czy jest bezpieczna też pod innymi względami? I na to pytanie można odpowiedzieć twierdząco, gdyż w Zakładzie

Badań Ogniowych ITB pianka ULTRAPOL RG 03/10 została przebadana w zakresie reakcji na ogień i otrzymała klasyfikację E, czyli jako samogasnąca. W kolejnym badaniu, dotyczącym pianki zabudowanej płytą gipsowo-kartonową, otrzymała ona klasyfikację B-s1, d0, czyli zakwalifikowana została jako materiał nierozprzestrzeniający ognia wewnątrz budynku, a także nieopadający pod wpływem działania ognia. Ponadto, zbadano też właściwości pianki po zastosowaniu efektu jej starzenia. W wyniku badań ustalono,

że wraz z upływem czasu jej właściwości reakcji na ogień nie pogarszają się.

Doświadczenie, renoma i nowoczesność to niezaprzeczalne atuty firmy ULTRAPUR, a także wyrażenia, jak jakość, zdrowie i bezpieczeństwo w pełni definiują najważniejsze cechy pianki ULTRAPOL RG 03/10.

Joanna Chrustek



20 lat doświadczeń w realizacji inwestycji przemysłowych

Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Techbud-Toruń Sp. z o.o. od ponad 20 lat działa na polskim rynku, specjalizując się w robotach budowlano-montażowych oraz remontowych. Świadczy usługi przede wszystkim w branżach spożywczej, chemicznej i paliwowej, ale nie ogranicza się tylko do tych sektorów. Elastycznie reaguje na zmieniające się potrzeby rynku, podejmując się również nowych wyzwań i realizując inwestycje w innych obszarach przemysłowych.

Od początku swojej działalności w 2004 r. Techbud-Toruń kładzie duży nacisk na tworzenie silnego, zgranego zespołu specjalistów, co stanowi jeden z jego głównych atutów. Dziś pracuje tam ok. 50 wykwalifikowanych pracowników, w tym inżynierowie, kierownicy budów, spawacze i monterzy. Stabilne zatrudnienie na podstawie umów o pracę, a także ciągła dbałość o rozwój kompetencji zespołu, pozwala firmie utrzymywać wysoką jakość świadczonych usług, co jest kluczowym czynnikiem jej sukcesu.

Jednym z głównych atutów przedsiębiorstwa jest jego niezawodność. Techbud-Toruń cieszy się renomą, dzięki terminowości, wysokiemu standardowi bezpieczeństwa oraz doświadczeniu swojego zespołu. Firma stawia na uczciwą konkurencję i dbałość o relacje z podwykonawcami, co gwarantuje efektywną współpracę przy realizacji dużych i skomplikowanych inwestycji. Zaufanie i lojalność kontrahentów i partnerów biznesowych stanowią fundament długoterminowego sukcesu firmy na rynku.

Techbud-Toruń nieustannie inwestuje w nowoczesne technologie oraz rozwój swojego zaplecza technicznego, aby sprostać rosnącym wymaganiom klientów. Modernizacja wyposażenia,



Budowa zakładowej oczyszczalni ścieków w Cukrowni Nakło

wdrażanie innowacyjnych rozwiązań i poszerzanie kompetencji pracowników są kluczowymi elementami strategii rozwoju firmy. Dzięki temu może oferować klientom usługi na najwyższym poziomie, dostosowane do zmieniających się wymagań rynku.

Wysoka jakość realizowanych projektów jest również wynikiem wdrożonych systemów zarządzania zgodnych z międzynarodowymi normami. Techbud-Toruń posiada zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy. Ponadto spełnia wymagania normy regulującej zakładową kontrolę produkcji oraz dotyczącej wymagań spawalniczych. Firma posiada także certyfikaty i decyzje Urzędu Dozoru Technicznego, które uprawniają Techbud-Toruń do wytwarzania, modernizacji oraz

naprawy zbiorników ciśnieniowych i ciśnieniowych, a także rurociągów technologicznych.

Techbud-Toruń inwestując w nowe technologie, nowoczesne zaplecze techniczne i rozwój kompetencji pracowników, staje się jeszcze bardziej atrakcyjnym partnerem dla inwestorów. Dążenie do utrzymania najwyższych standardów jakości oraz zadowolenia klientów sprawia, że przedsiębiorstwo zyskało silną pozycję na rynku krajowym, ciesząc się zaufaniem i lojalnością wielu firm. Nie tylko reaguje na wyzwania, ale je kreuje, będąc liderem w swojej dziedzinie w Polsce.

Joanna Chrustek



Laboratorium Doskonałej Poligrafii

O innowacyjnych rozwiązaniach stosowanych w firmie i planach na najbliższy rok, rozmawiamy z **Maciejem Sierpińskim**, Prezesem Zarządu, MDM-DRUK Sp. z o.o. Sp. K.

W jaki sposób Państwa firma wyróżnia się na rynku?

MDM-DRUK, jako lider w poligrafii wyznacza standardy w zakresie jakości. Naszą misją jest dostarczanie bardzo dobrych produktów i usług, przy jednoczesnej dbałości o bezpieczeństwo, ekologię i zadowolenie klientów, zgodnie z dewizą tworzenia Laboratorium Doskonałej Poligrafii.

Investujemy w innowacyjny sprzęt i rozwiązania cyfrowe. Powiększamy park maszynowy, co realnie wpływa na automatyzację. Przykładowo, nasza najnowsza maszyna Smartfold, dzięki wbudowanej inspekcji wizyjnej, znacznie przyspieszyła pracę i zapewniła najwyższą jakość procesów.

Skutecznie realizujemy także cele zrównoważonego rozwoju, w tym roku nasze działania w tym zakresie zaowocowały

wyróżnieniem nas Złotym Godłem EcoVadis.

A czy wykorzystują Państwo rozwiązania oparte na AI?

W firmie stale wdrażamy nowoczesne technologie, w tym te korzystające ze sztucznej inteligencji. Osobiście angażuję się w ich wprowadzanie m.in. w rozwój autorskiej aplikacji webowej, stworzonej przez naszego Dyrektora R&D, która korzysta z API ChatGPT. Wspiera ona nasz zespół w tłumaczeniach, redagowaniu wiadomości, wyjaśnianiu złożonych zagadnień, a także w automatyzacji procesów obsługi zamówień. Planujemy również poddawanie analizie AI danych pozyskanych z naszych maszyn w celu optymalizacji procesu produkcji.

Państwa spółka została uhonorowana Złotym Godłem Najwyższą Jakością QI 2024 oraz statuetką Perły QI 2024, co oznacza dla Państwa to wyróżnienie?

Nagroda ta potwierdza, że jakość jest fundamentem naszej działalności i docenia się nasze wysiłki w dostarczaniu klientom produktów i usług o wysokim standardzie. Perła QI jest dla nas symbolem stabilności

i dążenia do perfekcji, które towarzyszą nam na każdym etapie pracy i motywacją do dalszego rozwoju. W tym miejscu chciałbym podziękować całemu mojemu zespołowi dedykując tę nagrodę właśnie im. Bez ich zaangażowania nie osiągnęlibyśmy tak wiele.

Jakie mają Państwo plany na najbliższy rok?

Przewidujemy inwestycje w systemy IT, robotyzację i automatyzację procesów. Rozbudujemy także mieszalnię farbowa oraz zamierzamy ukończyć budowę nowego biurowca. Ważnym punktem naszej strategii są instalacje ekologiczne, chcemy w zakładzie zamontować systemy fotowoltaiczne oraz rozwiązania do odzysku energii. Będziemy także wspierać w pracy nasz stale powiększający się zespół.

Rozmawiała Małgorzata Bachórz



Laboratorium doskonałej poligrafii

Kształtujemy przyszłość zrównoważonego rolnictwa

Rolniczy Kombinat Spółdzielczy w Bądeczu to jedna z kluczowych spółdzielni tej branży w Polsce, której historia i obecna działalność mają ogromne znaczenie dla rozwoju krajowego rolnictwa. Kombinat odgrywa istotną rolę nie tylko w produkcji rolnej, ale także w propagowaniu nowoczesnych, zrównoważonych metod gospodarowania i zarządzania.

RKS został założony w formule spółdzielni w 1953 r. w wyniku połączenia kilku lokalnych gospodarstw. Celem było zwiększenie efektywności produkcji, umożliwienie rolnikom wspólnego korzystania z nowoczesnych maszyn i technologii oraz wsparcie w zakresie doradztwa agronomicznego. Początkowo Kombinat specjalizował się w uprawach roślinnych, ale z biegiem lat rozszerzył swoją działalność o hodowlę zwierząt.

Dzięki zapleczu technologicznemu oraz integracji różnych sektorów produkcji rolnej, RKS w Bądeczu szybko zdobył renomę w regionie, a jego działalność stała się przykładem efektywności w branży. W ciągu kilku dekad istnienia, spółdzielnia przeszła liczne zmiany, dostosowując się do realiów rynku i wprowadzając innowacje technologiczne, które pozwalały na zwiększenie wydajności i rentowności.

Dzisiaj Rolniczy Kombinat Spółdzielczy w Bądeczu jest nowoczesnym przedsiębiorstwem, które stawia na zrównoważony rozwój i innowacje. Jego spektrum aktywności jest bardzo szerokie, a obejmuje m.in. produkcję zbóż, rzepaku, buraków cukrowych, chów trzody chlewno-



nej i hodowla bydła mlecznego oraz sprzedaż materiału hodowlanego. – Na co dzień wykorzystujemy nowoczesne technologie, w tym na przykład systemy precyzyjnego rolnictwa z zastosowaniem nawigacji satelitarnej do monitorowania upraw i optymalizacji stosowania nawozów. Aktualnie jesteśmy w trakcie montażu nowoczesnych robotów udojowych – mówi **Antoni Wysocki**, Prezes Zarządu RKS w Bądeczu.

Współczesne rolnictwo stoi przed wieloma wyzwaniami, takimi jak zmiany klimatyczne, rosnące wymagania ekologiczne oraz konieczność adaptacji do kolejnych nowych technologii opartych na przykład o sztuczną inteligencję. Rolniczy Kombinat Spółdzielczy w Bądeczu nieustannie stawia czoła tym

wyzwaniami, starając się łączyć tradycję z nowoczesnością. Planuje dalszą modernizację swoich zakładów, rozbudowę systemów odnawialnych źródeł energii oraz dalsze umacnianie swojej pozycji na rynku. – Jesteśmy przykładem efektywnego przedsiębiorstwa branży rolnej XXI wieku – dynamicznego, innowacyjnego i odpowiedzialnego za środowisko, które dba o dobro swoich członków i społeczność lokalną – podsumowuje prezes Antoni Wysocki.

Joanna Chrustek



Skoncentrowani na jakości

Sektor usług logistycznych na terenie Unii Europejskiej cechuje się wyjątkowo dużą konkurencyjnością, będąc jednocześnie nieustannie poddawany zmieniającym się regulacjom prawnym. Przedsiębiorstwo logistyczne, aby mogło się rozwijać, musi wyróżniać się czymś, co sprawi, że spośród tysięcy firm transportowych, zdobędzie zaufanie klientów i nawiąże z nimi stałą współpracę.

Z tego tytułu kaliskie przedsiębiorstwo Dexico Sp. z o.o. już jakiś czas temu rozpoczęło intensywną ekspansję swoich usług na terenie całej Unii Europejskiej. Pomimo dużej konkurencji, rynek ten jest tym, który w tej branży stawia w pierwszej kolejności na najwyższą jakość usług na świecie, co wymuszają nie tylko rosnące wymagania odbiorców, ale też wdrażane kolejne rozporządzenia i dyrektywy.

Dexico zajmuje się logistyką wszystkich rodzajów transportu drogowego: ładunków całocięciowych, częściowych, niebezpiecznych oraz farmaceutyków, również w formule intermodalnej. – Transport farmaceutyczny, to najnowsza gałąź naszej działalności, z którą wiążemy duże nadzieje. Da nam szansę na rozszerzenie współpracy z dotychczasowymi kontrahentami oraz poszerzy to grono o nowych odbiorców – mówi **Krzysztof Olejnik**, Prezes Zarządu Dexico Sp. z o.o.

Realizacja usług przedsiębiorstwa odbywa się w oparciu o najlepsze dostępne systemy telema-

tyczne, zarządzania i kontroli jakości wg norm ISO. – Jednak największą wartością są ludzie bez których nie byłoby sukcesu firmy. W strukturach przedsiębiorstwa pracuje ok. 30 osób, ale wraz ze stale współpracującymi z nami podwykonawcami planujemy tę liczbę systematycznie zwiększać. Wszyscy jesteśmy skoncentrowani na osiągnięciu jak najlepszych wyników i utrzymaniu doskonałych relacji z odbiorcami naszych usług. Miejsce, jakie zajmujemy dziś na rynku jest bez wątpienia zasługą tego znakomitego zespołu – zaznacza **Krzysztof Olejnik**.

Dexico, jako wielozadaniowa, nowoczesna firma, inwestuje w szkolenia kadry, zarówno kierowców w zakresie bezpiecznej i ekonomicznej jazdy, jak i dyspozytorów w odniesieniu do transportu materiałów niebezpiecznych (ADR). Mimo przeciwności i trudności wynikających obecnie ze zmian strukturalnych firmy, planuje z własnych środków powiększyć zasoby floty oraz rozszerzyć działalność o usługi spedycyjne. W perspektywie przełoży się to na zwiększenie szybkości przemieszczania ładunków, wzrost bezpieczeństwa i regularności przewozów oraz większą koordynację przepływów w systemie transportowym.

Joanna Chrustek



Pracownicy w centrum strategii sukcesu

ENGIE Services, część międzynarodowej Grupy ENGIE, to jeden z liderów na polskim rynku usług Facility Management oraz dekarbonizacyjnych. Firma, zatrudniająca około 500 osób, kładzie duży nacisk na rozwój zawodowy i poprawę warunków pracy.

Co roku przeprowadzana jest ankieta ENGIE&ME zaangażowania pracowników, której wyniki są analizowane, a na ich podstawie wdrażane są zmiany. Nowo zatrudnieni uczestniczą w rozmowach po trzech pierwszych miesiącach, a odchodzący – w wywiadach końcowych, co pomaga firmie monitorować potrzeby kadry.

ENGIE wspiera ciągle kształcenie poprzez projekty szkoleniowe i platformy e-learningowe i dofinansowania do nauki języków czy studiów. Globalny projekt firmy „Strategia Rozwoju Ludzi” umożliwia kierownikom planowanie ścieżki rozwoju zawodowego kadry. Firma dba o równość szans i stosuje przejrzysty system wynagrodzeń i awansów. Realizuje również program „Engie Care”, obejmujący świadczenia socjalne oraz ochronę zdrowia, m.in. odpłaty pośmiertne dla rodziny i rentowe oraz pokrycie kosztów hospitalizacji.

Zaangażowanie w promowanie różnorodności i równości (DEI) odzwierciedla się w działaniach Ambasadorów DEI,

POLOmarket Dobrym Pracodawcą po raz dziewiąty

Spółka POLOmarket, będąca częścią największej polskiej sieci supermarketów, po raz dziewiąty z rzędu otrzymała tytuł Dobrego Pracodawcy przyznany przez Kapitułę Programu Liderzy Społecznej Odpowiedzialności.



– Dobrym pracodawcą powinno się być, a nie być. Dlaczego? Ponieważ kapitał ludzki jest najcenniejszym z możliwych – ocenia **Bartosz Pietruszka**, Członek Zarządu i Dyrektor Operacyjny, i dodaje: – Dlatego jesteśmy dumni z tego, że spółka POLOmarket otrzymała to prestiżowe wyróżnienie po raz dziewiąty z rzędu, co potwierdza status naszej firmy jako solidnej, wrażliwej na potrzeby pracowników, z którą warto wiązać swoją zawodową przyszłość.

Jaka jest recepta na bycie Dobrym Pracodawcą?

– Integralnym elementem polityki HR spółki POLOmarket są benefity, którymi może być objęty każdy zatrudniony pracownik wraz ze swoją rodziną. To m.in. prywatna opieka medyczna, ubezpieczenia dla pracowników i ich rodzin, wyprawy dla pierwszoklasistów oraz dofinansowania do różnych kursów i szkoleń, np. językowych. Wprowadzone świadczenia zostały poprzedzone szerokim rozpoznaniem i wyjściem naprzeciw potrzebom pracowników – deklaruje **Bartosz Pietruszka**.

POLOmarket, jako firma logistyczno-zakupowa wraz ze spółka-

mi detalicznymi, tworzy największą polską sieć supermarketów na polskim rynku, która od ponad 27 lat rozwija się wyłącznie w oparciu o polski kapitał. W 1997 r. POLOmarket liczył 27 placówek. Obecnie sieć zatrudnia ponad 5 tys. osób w 280 supermarketach zlokalizowanych w całej Polsce oraz dwóch centrach logistycznych.

Program Liderzy Społecznej Odpowiedzialności ma za zadanie upowszechnienie w działających na terytorium Polski firmach i instytucjach zasad CSR oraz wskazywanie liderów w zakresie realizacji założeń biznesu społecznie odpowiedzialnego.

NAJWYŻSZA JAKOŚĆ QI

Dzisiaj Finał XVIII edycji!

www.NajwyzszaJakoscQI.pl

Więcej na www.forumbiznesu.pl



DHL eCommerce Polska z siecią 5000 automatów paczkowych – odpowiedź na potrzeby klientów w szczycie paczkowym

Liczba automatów paczkowych DHL eCommerce Polska przekroczyła właśnie 5000. To kluczowy moment dla firmy, szczególnie w kontekście rozpoczynającego się szczytu paczkowego – najbardziej intensywnego okresu w branży logistycznej. Rozbudowa sieci automatów paczkowych to nie tylko odpowiedź na rosnące oczekiwania klientów, lecz także strategiczny krok, który pomoże skutecznie obsłużyć rekordowe wolumeny przesyłek w grudniu.



Anna Krauze, Dyrektor ds. Strategicznego Rozwoju eCommerce DHL eCommerce Polska

inwestycjom w infrastrukturę i rozwój sieci automatów firma może jeszcze lepiej sprostać oczekiwaniom klientów, którzy w okresie przedświątecznym liczą na szybkie i bezproblemowe dostawy. – Rozbudowa naszej sieci do 5000 automatów paczkowych to ważny krok w kierunku zapewnienia naszym klientom większej wygody i elastyczności. Dzięki temu możemy skuteczniej obsługiwać paczki w szczytowym momencie roku, zapewniając szybkie i bezpieczne dostawy – mówi Anna Krauze, Dyrektor ds. Strategicznego Rozwoju eCommerce DHL eCommerce Polska.

Automaty paczkowe DHL BOX 24/7 – technologia i wygoda

DHL BOX 24/7 to nowoczesne urządzenia wyposażone w intuicyjne ekrany dotykowe, które umożliwiają szybkie i łatwe nadawanie oraz odbieranie paczek. Klienci mogą korzystać z aplikacji Mój DHL, która pozwala na śledzenie przesyłki, zdalne otwieranie skrytki, a nawet monitorowanie trasy kuriera w dniu dostawy. Co więcej,



przy odbiorze paczki w automatach DHL BOX 24/7 jest możliwość opłacenia pobrania za pośrednictwem automatu lub aplikacji Mój DHL, za pomocą

różnorodnych opcji płatności, w tym kartą, e-przelewem i BLIK. – Nasze automaty paczkowe są nie tylko wygodne, ale również bezpieczne. Ich strate-

giczne rozmieszczenie – na osiedlach, przy stacjach paliw oraz w dużych sieciach handlowych – pozwala klientom na dostęp do przesyłek o każdej porze dnia – dodaje Anna Krauze.

Wzrost sieci w odpowiedzi na potrzeby rynku

Zwiększenie liczby automatów paczkowych do 5000 wpisuje się w strategię rozwoju DHL eCommerce Polska, której celem jest stworzenie kompleksowej i dostępnej sieci OOH (Out-of-Home). Obecnie firma dysponuje siecią ponad 20000 punktów nadań i odbiorów przesyłek, co pozwala klientom wybierać najdogodniejsze dla nich rozwiązania.

DHL BOX 24/7 to rozwiązanie, które idealnie wpisuje się w rosnące potrzeby rynku. Klienci oczekują elastyczności w odbiorze przesyłek, a także możliwości dostosowania tego procesu do własnego harmonogramu. Automaty paczkowe umożliwiają odbiór paczek nawet w późnych godzinach wieczornych, co czyni je szczególnie atrakcyjną alternatywą w okresie przedświątecznym.

Strategiczne znaczenie inwestycji

Inwestycje w infrastrukturę logistyczną, takie jak rozbudowa sieci automatów paczkowych czy wprowadzenie zaawansowanego sortera w Międzynarodowym Centrum Logistycznym, pokazują zaangażowanie DHL eCommerce Polska w dostarczanie najwyższej jakości usług. Firma nieustannie podnosi standardy, zapewniając klientom pełną kontrolę nad przesyłkami i pewność dostaw na czas – nawet w najbardziej wymagających okresach. Innowacyjność, niezawodność i koncentracja na potrzebach klientów to fundamenty działania firmy, która odgrywa kluczową rolę w obsłudze rynku przesyłek kurierskich w Polsce.

W okresie przedświątecznym, gdy klienci szczególnie polegają na niezawodności dostaw, rozwój sieci automatów paczkowych DHL BOX 24/7 stanowi istotny krok w umacnianiu pozycji DHL eCommerce Polska jako lidera w nowoczesnych rozwiązaniach logistycznych.



FORUM biznesu.pl

**EUROPEJSKIE
FORUM
BIZNESU**

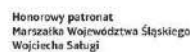
2024

05.12.2024 r. | Katowice

Organizatorzy:

Partner:

Patronat Honorowy:



Patronat Medialny:



Partnerzy Wspierający:



**Forum Biznesu organizator i partner
Twojego eventu, kongresu, konferencji**

kontakt: redakcja@forumbiznesu.pl, tel. 32 731 21 04, www.ForumBiznesu.pl

